

# DATENSCHUTZHINWEISE

## zur Datenverarbeitung im Rahmen der Kundenbetreuung und Werbemaßnahmen

### Informationspflichten gem. Art. 13 und 14 EU-DSGVO

Wir stellen Ihnen diese Datenschutzinformationen gem. Art. 13 und 14 EU-DSGVO über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch das Autohaus Konrad GmbH, Röntgenstraße 3, 97230 Estenfeld, [kontakt@autohaus-konrad.com](mailto:kontakt@autohaus-konrad.com) und (entsprechend Ihrer erteilten Einwilligung):

- für VW-Kunden: durch die Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg,
- für Opel- und Vauxhall-Kunden:
  - o Stellantis S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italien (<https://preferences.stellantis.com>) und
  - o durch die Opel Automobile GmbH (Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und
- für DAF-Kunden: DAF Trucks Deutschland GmbH, DAF-Allee 1, 50226 Frechen

Wir verarbeiten Ihre durch Sie in Ihrer Einwilligung angegebenen personenbezogenen Daten (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummern) sowie Daten, die uns im Rahmen unserer Tätigkeiten für Sie bekannt gewordenen Fahrzeugidentifikationsdaten (z.B. Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), KFZ-Kennzeichen, Modell, Ausstattung, Motor, Hard- und Software, technischen Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogenen Daten, einschließlich Fehlercodes oder Fahrzeugsteuergerätdaten), auch Daten, die Sie selbst für die entsprechenden Zwecke zur Verfügung gestellt haben (über Webseiten, Apps, andere öffentlich zugänglichen Quellen).

Sobald die Befugnis zur Verarbeitung Ihrer Daten endet, werden Ihre Daten gelöscht. Dies ist etwa dann der Fall, wenn Sie die Ihrerseits erteilte(n) Einwilligungserklärung(en) widerrufen und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen mehr bestehen und / oder Ihre Daten nicht zu Abwehr von Rechtsansprüchen benötigt werden. Daten im Rahmen des Vertrages werden in der Regel 10 Jahre aufbewahrt.

Ihre personenbezogenen Daten werden von folgend genannten Zwecken verarbeitet:

**Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 (1) b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):**

Ihre personenbezogenen Daten werden von folgend genannten Zwecken im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) verarbeitet:

- Einplanung zur Produktion des Fahrzeugs
- Auslieferung des Fahrzeugs bzw. der Teile
- Sicherstellung des Preisschutzes und der Preisgarantie
- Abwicklung von Garantieleistungen, inkl. Abrechnung von Garantie- und Kulanzarbeiten mit dem Hersteller bzw. der Versicherung
- Bearbeitung von Reparaturen, Problemen, Fehlfunktionsanalysen, Anfragen und Beschwerden (auch durch den Hersteller-Service oder den entsprechenden Service-Dienstleistern), Unfalldatenschreibung, Fahrzeugdiagnosebenachrichtigungen, Mobilitätsserviceleistungen
- Verwaltung von Händleraudits und Dokumentenkontrolle
- Störungsanalyse, Produktverbesserungen
- Verwaltung von Verkaufs- und Service-Incentives, Bonusprogrammen und anderen margenrelevanten Programmen zwischen Autohaus Konrad und Hersteller
- Treuebonusprogramm, soweit Ihre Einwilligung nicht erforderlich ist
- Soft- und Hardware-Updates
- Bereitstellung europäischer Pannenhilfe und Notrufdienste durch den Hersteller
- Bearbeitung von Anfragen zu Finanzierungs- bzw. Leasingdiensten bei der von Ihnen gewählten Bank

**Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) c)**

**EU-DSGVO:**

- Produktüberwachung, Produkthaftung (in Verbindung mit Qualitätskontrolle/Qualitätssicherung) und mögliche Rückrufaktionen

**Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht:**

**Gebrauch gemacht:**

- Marktforschung und Kundenumfragen, um Feedback zu Produkten und Dienstleistungen der jeweiligen Hersteller zu erhalten (z.B. Kundenzufriedenheitsumfragen, Umfragen zur Produkt- oder Servicequalität)
- Produkt- und Serviceverbesserung, Qualitätsverbesserung, Feldkampagnen, Überarbeitungskampagnen, Weiterentwicklung der Produkte (Informationen über Verschleiß, Diagnose und Reparatur), auch in Verbindung mit Qualitätskontrolle/Qualitätssicherung

**Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) a) EU-DSGVO erteilt haben:**

- Marketingaktivitäten, Identifikations- und Wiedererkennungszwecke, beispielsweise Einladungen zu Veranstaltungen, Informationen über (technische) Updates im Zusammenhang mit Ihrem Fahrzeug, jegliche Serviceleistungen, Meldungen zu Wartung/Inspektion/Fälligkeit von Servicearbeiten und Pannenhilfe, Terminerinnerungen, Informationen zu Neu- und Gebrauchtwagen, Finanzierungs- und Leasingangeboten, Servicearbeiten, Inspektions- und Werkstattangeboten, Auslaufen eines Finanzierungs- oder Leasingvertrags, Qualitätsverbesserungsmaßnahmen im Zusammenhang mit Ihrem Fahrzeug

## Empfänger

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns an folgende Empfänger übermittelt (Übermittlungen im Rahmen Ihrer Einwilligung erfolgen nur dann, sofern Sie diese erteilt haben):

- Den jeweiligen Hersteller (VW, Stellantis/Opel, DAF)
- Am Ablauf beteiligte Werkstätten, Dienstleister, Partnerbank und Versicherungen
- An von uns beauftragte Dienstleister im Rahmen der Auftragsverarbeitung

## Ihre Rechte

Sie haben als betroffene Person nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften ein Auskunftsrecht, ein Recht auf Berichtigung, ein Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Recht auf Datenübertragbarkeit, ein Widerspruchsrecht gegen die auf Art. 6 (1) f) EU-DSGVO beruhende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben.

Bitte beachten Sie, dass Ihre oben genannten Rechte gesetzlich eingeschränkt sein können bzw. wir sie nur unter Einhaltung bestimmter Voraussetzungen erfüllen müssen.

Ihre personenbezogenen Daten können Sie von uns als Verantwortlichem jederzeit aktualisieren lassen (z. B. bei Adressänderung).

Zur Ausübung Ihrer oben genannten Rechte schreiben Sie uns an [kontakt@autohaus-konrad.com](mailto:kontakt@autohaus-konrad.com)

Zur Ausübung Ihres Beschwerderechts nach Art. 77 EU-DSGVO können Sie sich an ein der deutschen Datenschutzbehörden wenden. Kontaktdaten finden Sie hier: <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>. Die für uns zuständige Behörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach, Telefax: +49 (0) 981 180093-800 E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de); <https://www.la.bayern.de/de/index.html>

Widerrufsrecht: Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Datenverarbeitung im Rahmen einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos unter [kontakt@autohaus-konrad.com](mailto:kontakt@autohaus-konrad.com) zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Ihre Ansprechpartner:

Zur Ausübung Ihrer Datenschutzrechte wenden Sie sich bitte an: Carmen Konrad, Röntgenstraße 3, 97230 Estenfeld; Tel.: +49 (0)9305-909926 oder +49 (0)9305-1000, Fax: +49 (0)9305-1279, Email: [kontakt@autohaus-konrad.com](mailto:kontakt@autohaus-konrad.com).

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für sämtliche, datenschutzbezogene Fragen zur Verfügung. Bitte richten Sie Ihre Eingaben an:

Datenschutzbeauftragte der Autohaus Konrad GmbH: frankenDSB DatenschutzManufaktur GmbH, Jörg Flierenbaum, Unterer Steinberg 11, 97453 Schonungen, [datenschutz-konrad@frankendsb.de](mailto:datenschutz-konrad@frankendsb.de).

Für Volkswagen-Kunden gilt zusätzlich: Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, [Info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:Info-datenschutz@volkswagen.de)

Für Stellantis/Opel-Kunden gilt zusätzlich: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).

Für DAF-Kunden gilt zusätzlich: [dataprotectionofficer@daftrucks.com](mailto:dataprotectionofficer@daftrucks.com)